



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الانسانية  
شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي



## تقرير التقييم الذاتي

لقسم العلوم التربوية والنفسية  
وفق معايير الاعتماد (NCATE)

للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤

١- د. د. محمد عبد الوهاب

أ.م.د. هبة مجيد عيسى  
رئيس القسم

## ثبت المحتويات

| الصفحة | الموضوع   | ت  |
|--------|---|----|
| 4-3    | مقدمة   | 1  |
| 15-5   | القسم الاول: المعلومات الوصفية والكمية حول القسم العلمي   | 2  |
| 5      | نبذة عن قسم العلوم التربوية والنفسية  | 3  |
| 6      | البيانات الوصفية  | 4  |
| 7      | رؤية ورسالة واهداف الكلية   | 5  |
| 8      | الهيكل الاداري للقسم  | 6  |
| 15-9   | توصيف البرنامج الاكاديمي  | 7  |
| 22-15  | القسم الثاني: (معايير اعتماد برنامج (NCATE)   | 8  |
| 16-15  | المعيار الأول: المعرفة والمهارات والوجداني  | 9  |
| 17-16  | المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات  | 10 |
| 18-17  | المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية  | 11 |
| 19     | المعيار الرابع: التنوع  | 12 |
| 21-20  | المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني                                       | 13 |
| 21     | المعيار السادس: الإدارة والموارد  | 14 |
| 22     | جدول يبين نسب معايير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربوية والنفسية وفقاً لمعايير اعتماد برنامج (NCATE) | 15 |
| 30-23  | القسم الثالث: تحليل سوات (SOWT)   | 16 |
| 24-23  | نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الأول  | 17 |
| 24     | نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الثاني   | 18 |
| 26-25  | نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الثالث   | 19 |
| 27-26  | نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الرابع   | 20 |
| 28-27  | نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار الخامس   | 21 |
| 30-29  | نقاط القوى والضعف والفرص والتحديات للمعيار السادس   | 22 |
| 32-30  | القسم الرابع: (خطة التحسين والتطوير)  | 23 |
| 42-33  | القسم الخامس: الملاحق   | 24 |

يعد التقييم الذاتي الخطوة الأساسية التي لا مناص عنها في عملية التحسين لذلك يجب أن تتضمن عملية التقييم الذاتي التركيز على جوانب القوة التي ينبغي المحافظة عليها وتطويرها وجوانب الضعف التي ربما تحتاج إلى التحسين بصورة موضوعية ومبنية على الشواهد والبراهين المادية وليس على مجرد الانطباعات أو المعلومات غير الدقيقة. كذلك تكمن أهمية هذه الخطوة الأساسية في كونها ضرورية من أجل وضع خطط الجودة في قسم العلوم التربوية والنفسية بناء على قواعد موضوعية، وتحديد الأولويات التي ينبغي التركيز عليها وفق جدول زمني يأخذ بعين الاعتبار الموارد البشرية والمادية المتاحة .

اذ لابد أن نأخذ في الحسبان ثلاثة نقاط أساسية هي:

#### 1-التخطيط:

يجب التأكيد على أهمية هذه النقطة بحيث يقوم القسم العلوم التربوية والنفسية بوضع خطة واضحة وموضوعية من حيث تحديد الجدول الزمني والمهام والأدوار والوظائف المناطة بالأفراد والجهات داخل القسم (وخارجه إن وجد) وذلك من أجل ضمان أن تكون الاستراتيجيات المستخدمة مناسبة وفعالة لتحقيق الأهداف المحددة من القسم المعني.

#### 2-الشمولية:

لابد أن تكون عملية التقييم الذاتي عملية شاملة يتم فيها تقويم جميع جوانب القسم التعليمية (قسم العلوم التربوية والنفسية)وبرامجها العلمية و وحداتها المختلفة بما في ذلك المرافق والتجهيزات والخدمات والإجراءات الإدارية المتبعة فيها. وهذه العملية يجب أن تنفذ بصورة متناسقة مع التركيز في عمليات التقويم على معايير الأداء المتعلقة بكل نشاط من أنشطة القسم .

#### ٣ التنوع في التطبيق:

على الرغم من أن هذه الإجراءات المقترحة تعد من وجهة نظر القسم العلمي ، إلا أنه لابد أن تكون هنالك بعض الاختلافات النوعية بين الأقسام الرديفة في الكليات الأخرى في الأهداف والبرامج والجوانب الإدارية والأنشطة والمرافق

والخدمات المقدمة. وهذا التنوع سينعكس بدوره بدرجات متفاوتة على عملية تنفيذ التقييم الذاتي وفق ما تمليه طبيعة كل قسم وظروفه الداخلية.

وان التقييم الذاتي لأي مؤسسة تعليمية (قسم علمي) مجموعة الخطوات الاجرائية التي يقوم بها أفراد المجتمع التعليمي لتقييم مؤسستهم بأنفسهم استنادا الى مرجعية معايير الجودة والاعتماد، وذلك من خلال جمع المعلومات والبيانات عن الاداء القسم علمي في الوضع الحالي ومقارنته بمعايير الجودة والاعتماد البرامجي.

وخلاصة القول ان الهدف الاساس من التقرير هو اجراء التغييرات التي تساهم في رفع مستوى الاداء ودعم مواطن القوة والتخلص من نقاط الضعف من خلال العمل الذي يحقق معايير الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي واعطاء نظرة شاملة عن مستوى الانشطة والخدمات والبرامج التعليمية التي يقدمها القسم العلمي ومعرفة مستويات الطلبة وسبل الارتقاء بالواقع التعليمي وتحديد الحاجات من مالكات وما يحتاجونه من دورات تدريبية وبرامج تطويرية الاعضاء هيئة التدريس والتأكد من جودة مخرجات القسم وبرامجها بما يضمن مدى فاعلية عمليات واجراءات الجودة المستمرة .

### خطوات اعداد تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربوية والنفسية

ان تقرير التقييم الذاتي في القسم يعد ذلك الملف الخاص بتقييم القسم العلمي من حيث الفحص المستفيض لمجمل المهام والوظائف والانشطة مع الاخذ بعين الاعتبار رسالة واهداف القسم ضمن معايير ضمان الجودة ومعايير الاعتماد والبرامجي لقسم العلوم التربوية والنفسية وفقا لمعايير معايير اعتماد (NCATE) الخاص بالأقسام التربوية . حيث تقع مسؤولية اجراء الدراسة الذاتية على القائمين في القسم بأشراف شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي في الكلية، بحيث يلتزم الجميع بأجراء تقييم ذاتي موضوعي وعلمي في القسم في ضوء رسالتها حيث يكون التقويم وسيلة فعالة لمعرفة نقاط القوة والضعف وخطط التحسين، كما ينبغي ان تدعم نتائج التقويم بإرفاق الأدلة والمستملكات الثبوتية المطلوبة وتم ذلك من خلال الاجراءات التالية:

١ . تشكيل لجنة كتابة تقرير التقييم الذاتي لقسم العلوم التربوية والنفسية وفق معايير الاعتماد البرامجي.

٢ . عقد اجتماعات دورية لمتابعة سير العمل وفق الخطط التي تم صياغتها من قبل اللجنة ضمن توقيتات دقيقة والوقوف على المعوقات ومحاولة حلها .

٣ . جمع البيانات الضرورية وتوثيقها من قبل القسم المعني ومصادقتها من قبل السيد رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية ومن ثم مصادقتها من قبل عميد الكل

### القسم الاول: المعلومات الوصفية والكمية حول القسم العلمي

قسم العلوم التربوية والنفسية في سطور:

تأسس القسم عام ١٩٩٨ ويعد قسم العلوم التربوية والنفسية من بين الأقسام التي تأسست في كلية التربية ويهدف القسم في الدراسات الأولية إلى إعداد مدرسين مزودين بمعارف العلوم التربوية والنفسية والتربوية مما يرفد وزارة التربية بمدرسين ذوي كفاءة لهم القدرة في إحداث تغيير علمي وتربوي في المجتمع ويساهم في تطويره . بينما يهدف القسم في الدراسات العليا (ماجستير دكتوراه ) إلى إعداد باحثين متخصصين لهم القدرة على التعامل مع كافة المشكلات و اقتراح المعالجات الكفيلة بحلها والحد من آثارها السلبية مما يسهم في تطور البلد و ازدهاره .

#### البيانات الوصفية

الدولة: العراق

المحافظة: البصرة

اسم المؤسسة التعليمية: كلية التربية للعلوم الانسانية

اسم القسم العلمي: العلوم التربوية والنفسية

العنوان الكامل: جامعة البصرة/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية

نوع المؤسسة: حكومية

جهة تمويل المؤسسة: حكومية

تاريخ تأسيس الكلية: ١٩٧٦

تاريخ تأسيس القسم: ١٩٩٧-١٩٩٨

مدة الدراسة في القسم: ٤ سنوات

الشهادات المانحة: بكالوريوس تربية في العلوم التربوية والنفسية

عدد اعضاء الهيئة التدريسية: ٢٢ (١١) دكتوراه (١١) ماجستير بواقع (٥) بلقب

استاذ (٧) بلقب أستاذ مساعد (٢) مدرس (٨) مدرس مساعد

عدد الموظفين: ٢

عدد الطلبة للعام الدراسي ٢٠٢٣-٢٠٢٤: الدراسة الصباحية (٥٢٠) الدراسة

المسائية (٣٨)

عدد المختبرات: ١

عدد القاعات الدراسية: ٤

عدد الساحات الرياضية: ٢

## الرؤية، الرسالة، الاهداف

رؤية القسم:

توسيع أفق البحث العلمي التربوي والنفسي والتعليمي وأفق التعاون العلمي مع المؤسسات العلمية التربوية والنفسية العالمية فضلاً عن تفعيل دمج التعليم الصفي بالواقع الميداني وبناء مختبرات لعلم النفس التجريبي.

رسالة القسم:

إعداد جيل أكاديمي واعي قادر على تقديم العون التربوي والنفسي لمؤسسات المجتمع العراقي .

هدف القسم:

اعداد مدرسين تربويين في المؤسسات التعليمية المتنوعة العراقية وإعداد مدرسين لمادة علم النفس في المرحلة الإعدادية. فضلاً عن تهيئة كوادر لوزارات

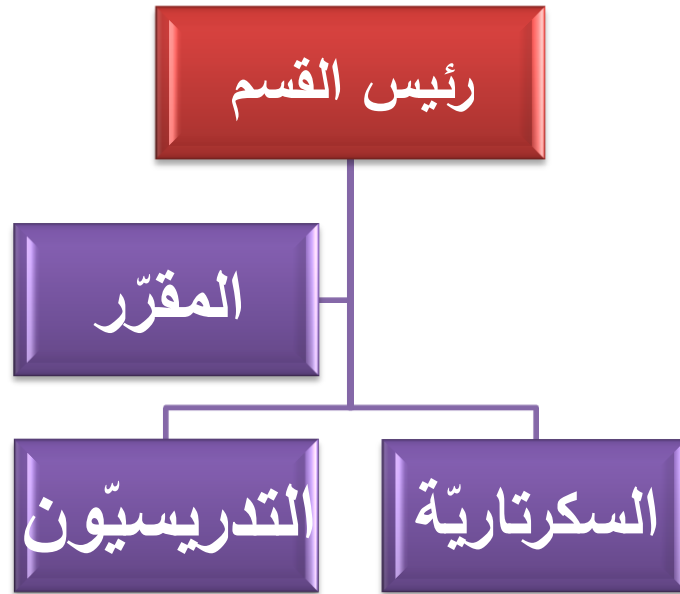


اخرى مثل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ودار القضاء الاعلى (باحث اجتماعي)

الموقع الجغرافي لقسم العلوم التربوية والنفسية :



## الهيكل الإداري لقسم العلوم التربوية والنفسية:



## توصيف البرنامج الأكاديمي

المؤسسة التعليمية: جامعة البصرة

كلية التربية للعلوم الانسانية القسم/ العلوم التربوية والنفسية

أولا : تحديد البرنامج والمعلومات العامة(الاولية)

1-برنامج الدراسات الاولية تخصص علوم تربوية ونفسية (نظام سنوي بواقع اربع سنوات)

2-مجموع الساعات الكلي ( ١٠٠ ) ساعة بواقع ( ٧٧ ) اعة نظرية و ( ٢٣ ) ساعة عملية وعدد الوحدات المعتمدة ( ٤٠ ) وحدة لكل سنة لازمة لإكمال البرنامج.

3- المؤهل (الشهادة) التي يحصل عليها الطالب عند إكمال البرنامج: بكالوريوس علوم تربوية ونفسية.

4-تفاصيل المواد ورموزها وعدد ساعاتها:



| السنة الثانية  |                             |                                    | السنة الاولى   |                             |  |
|----------------|-----------------------------|------------------------------------|----------------|-----------------------------|--|
| عدد<br>الوحدات | عدد الساعات<br>نظري<br>عملي | اسم المادة(رمز المادة )            | عدد<br>الوحدات | عدد الساعات<br>نظري<br>عملي | اسم المادة (رمز المادة)                      |
| 4              | 1 2                         | علم نفس النمو<br>(UOMEF 110)       | 6              | 1 2                         | علم النفس العام<br>(UOMEF101)                |
| 4              | 1 2                         | علم النفس التربوي<br>(UOMEF 111)   | 4              | 2                           | التربية البيئية<br>(UOMEF 102)               |
| 4              | 2                           | التعليم المستمر<br>(UOMEF 112)     | 6              | 1 2                         | الأسس العامة للتربية والتعليم<br>(UOMEF 103) |
| 4              | 2                           | علم النفس الاجتماعي<br>(UOMEF 113) | 4              | 1 2                         | الفروق الفردية<br>(UOMEF 104)                |
| 4              | 1 2                         | المنهج والكتاب<br>(UOMEF 114)      | 4              | 1 2                         | علم الاجتماع التربوي<br>(UOMEF 105)          |
| 4              | 2                           | اللغة الانكليزية<br>(UOMEF 115)    | 4              | 2                           | اللغة الانكليزية<br>(UOMEF 106)              |
| 4              | 2                           | التخطيط التربوي<br>(UOMEF 116)     | 4              | 2                           | اللغة العربية<br>(UOMEF 107)                 |
| 4              | 1 2                         | الحاسوب<br>(UOMEF 117)             | 4              | 1 2                         | الحاسوب<br>(UOMEF 108)                       |
| 4              | 1 2                         | الإحصاء الوصفي<br>(UOMEF 118)      | 4              | 2                           | حقوق الإنسان<br>والديمقراطية<br>(UOMEF 109)  |
| 4              | 2                           | اللغة العربية<br>(UOMEF 119)       |                |                             |  |
| 40             | 5 20                        | المجموع                            | 40             | 5 18                        | المجموع                                      |

| السنة الرابعة  |                             |                                 | السنة الثالثة  |                             |                                     |
|----------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| عدد<br>الوحدات | عدد الساعات<br>نظري<br>عملي | اسم المادة(رمز المادة)          | عدد<br>الوحدات | عدد الساعات<br>نظري<br>عملي | اسم المادة(رمز المادة)              |
| 4              | 1 2                         | فلسفة التربية<br>(UOMEF 130)    | 4              | 1 2                         | علم النفس التجريبي<br>(UOMEF 120)   |
| 4              | 2                           | تعليم التفكير<br>(UOMEF 131)    | 4              | 1 2                         | طرائق التدريس<br>(UOMEF 121)        |
| 4              | 2                           | اقتصاديات التعليم<br>(UOMEF132) | 4              | 1 2                         | علم النفس الفسيولوجي<br>(UOMEF 122) |
| 4              | 2                           | الصحة النفسية<br>(UOMEF 133)    | 4              | 1 2                         | منهج البحث العلمي<br>(UOMEF 123)    |
| 4              | 1 2                         | القياس والتقويم<br>(UOMEF 134)  | 4              | 1 2                         | علم نفس الشخصية<br>(UOMEF 124)      |
| 4              | 1 2                         | الإدارة التربوية<br>(UOMEF 135) | 4              | 2                           | علم النفس المعرفي<br>(UOMEF 125)    |
| 4              | 2                           | التربية الخاصة<br>(UOMEF 136)   | 4              | 2                           | التربية المقارنة<br>(UOMEF 126)     |
|                | 2                           | تعديل السلوك<br>(UOMEF 137)     | 4              | 1 2                         | الإحصاء الاستدلالي<br>(UOMEF 127)   |
| 4              | 3 1                         | تربية عملية<br>(UOMEF 138)      | 4              | 1 2                         | التقنيات التربوية<br>(UOMEF 128)    |
| 4              | 2                           | مشروع البحث<br>(UOMEF 139)      | 4              | 2                           | الإرشاد النفسي<br>(UOMEF 129)       |
| 40             | 6 19                        | المجموع                         | 40             | 7 20                        | المجموع                             |

## القسم الثاني: الاعتماد البرامجي NCATE

يضم هذا البرنامج ستة معايير رئيسة و هي :

### المعيار الأول: المعرفة والمهارات والاتجاه نحو المهنة:

ضمن اهداف المؤسسة توفير المعرفة الكافية، والمهارات الضرورية لممارسة مهنة التدريس كما يجب تنمية الاتجاهات الايجابية نحو المهنة بما يساعد في تحقيق التعلم الفعال لدى الطلبة المدرسين. ويتم إجراء التقييمات للتأكد من استيفاء المؤهلين للمعايير المعتمدة .

ويتضمن هذا المعيار عدة مؤشرات متفرعة هي :

١ - المحتوى المعرفي بمادة التخصص لدى المؤهلين لمزاولة مهنة التدريس .

٢ - الجانب المهاري لدى الطلبة لمزاولة مهنة التدريس .

٣ - تثقيف المؤهلين لأخلاقيات مهنة التدريس: حيث يركز على:

- اخلاقيات المهنة
- الامانة العلمية
- تشجيع النشر في المجالات الرصينة

٤ - مهارات المدرس الجيد .

- متقن لاستخدام التكنولوجيا الحديثة
- متجدد ومتعاون
- الالمام بأحدث طرائق التدريس ونظريات التعلم
- استخدام التغذية الراجعة
- القدرة على الاقناع
- تشجيع الطلبة
- اللغة السليمة والنطق الواضح
- استخدام انماط التفاعل الصفي

### التنفيذ:

- رؤية ورسالة القسم واهدافه
- المقررات الدراسية
- بحوث تخرج الطلبة

## المعيار الثاني: التقويم

يتمتع القسم بنظام تقويمي وامتحانات رصينة تستطيع أن تجمع البيانات عن الدارسين بها فيما يخص درجة تأهلهم العلمي لمزاولة المهنة وأدائهم بعد التخرج، وبما يساعد على توفير التغذية الراجعة والمرتدة من برامج التقويم والامتحانات بها ويتضمن هذا المعيار عدة مؤشرات متفرعة:

١ - نظام التقييم: تمارس الكلية بصورة منتظمة، النظام السنوي في التقييم

حيث تتم التقويم من خلال الامتحانات وفق التوقيتات التي تصدر من رئاسة الجامعة وصلاحيات مجالس الكليات وفقا لاوامر وتعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وحسب الجدول التالي:

|                         |                         |                                    |   |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|---|
| الامتحان النهائي<br>%60 | امتحان نصف السنة<br>%25 | الامتحانات اليومية والفصلية<br>%15 | جميع المواد عدا المواد التي بها تطبيق عملي            |
| الامتحان النهائي<br>%50 | امتحان نصف كورس<br>%20  | الامتحان العملي<br>%15             | المواد التي بها تطبيق عملي (كالحاسوب) التربية العملية |
| السعي<br>%30            | المشرف الجامعي          | الارشاد                            | مدرس<br>%10   |

٢ - جمع البيانات وتحليلها والتقويم: حيث يتيح نظام التقييم بالكلية معلومات منتظمة وشاملة حول جودة البرامج . من خلال توزيع مجموعة استبيانات، وكما موضح في الملاحق

٣ - استخدام البيانات لتحسين البرنامج من خلال معالجة البيانات الناتجة من الاستبيانات المطبقة في النقطة السابقة عن طريق اعلان نتائج تلك الاستبيانات وتشجيع الحالات المميزة (مثلا تكريم افضل ثلاث تدريسيين كتدريسي مميز).

٤ - لا تجري التغييرات فقط عندما تشير الدلائل إلى ضعف النظام بل وتجري الدراسات بصورة منهجية مستمرة . من خلال تشجيع الدراسات المستقبلية في مجال الجودة (جانبا بحثي ) للبحث العلمي المستمر لمعالجة حالات الضعف

الموجودة في القسم، مثلا تشجيع عمل مشروع تخرج او بحث علمي او رسالة دراسات عليا.

#### التنفيذ:

- الاختبارات العلمية (تحريرية وشفهية ، اختبارات اثناء التعلم)
- تقييم العمل الفردي والجماعي لدى الطلبة
- نسب نجاح الطلبة
- استمارات الاشراف التربوي والعلمي

#### المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية

ويتم تحقيق هذا المعيار من خلال عدة مؤشرات :

١ - تعاون القسم مع مديريات التربية .

- ✓ يكون التعاون من خلال القسم في اقامة دورات وورش عمل وندوات ومؤتمرات مشتركة باستضافة اعداد من المدرسين والمدرسين في وزارة التربية من خلال وحدة التعليم المستمر المركزية في الكلية او باقامة الدورات في داخل اروقة مديريات التربية (من خلال الاعداد والتدريب)
- ✓ كورس مادة المشاهدة والتطبيق النظري (اخذ دروس تدريبية وفق تقنية التدريس المصغر)
- ✓ مادة التطبيق (التربية العملية)الموجودة في الصف الرابع

٢- تصميم وتنفيذ وتقييم الخبرات الميدانية والممارسات العيادية من خلال تفعيل اوسع لدور الارشاد التربوي ولجانه.

٣ - نمو المؤهلين وتمكنهم من المعارف والمهارات والتوجهات المهنية لمساعدة كافة الطلبة التعلم .

- ✓ تعتبر نتائج التي تعلن من قبل اللجنة الامتحانية مقياس مخرجات تقييم اداء الطالب واستيعابه للمعرفة
- ✓ تقييم اداء الخاص بالتدريسي حافز لتطوير المهارات
- ✓ جوائز احتفالية يوم العلم

#### المعيار الرابع: التنوع

ويتم ذلك من خلال طلب المعرفة والمهارات وتكوين الاتجاهات الايجابية بما يساعد الطلبة في التكامل المهني .

ويتفرع من هذا المعيار عدة مؤشرات وهي :

١ - تصميم وتنفيذ وتقييم المنهج والخبرات .

✓ مفردات ووصف المادة العلمية المفصلة بشكل محاضرات

✓ استبيانات لتقييم المنهج والخبرات

٢ - خبرات العمل مع أعضاء متنوعين .

من خلال التنسيب والمشاركة مع الاخرين والتعاون العلمي والبحثي.

٣ - خبرات العمل مع مرشحين متنوعين .

يحدث هذا من خلال التعاون مع مدرسي المدارس والطلبة والاستفادة من الآراء والمقترحات الجهة المقابلة وصولا للتنوع الفعال في خدمة القسم والمجتمع التعليمي والعام

٤ - طرق التعامل مع طلبة متنوعين بالمدارس .

هناك ثلاثة انواع من الطلبة الواجب من الخريجين من قسم العلوم التربوية والنفسية التعامل معهم:

✓ طلبة متميزين

✓ طلبة اعتياديين (طبيعيين)

✓ طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

#### التنفيذ:

- النشاطات الطلابية
- التنوع في طريقة عرض المادة العلمية باستخدام (البوربوينت ، Pdf ، الفيديو)

#### المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس

يتمتع أعضاء الهيئة التدريسية بمؤهلات علمية كافية، تجعلهم ذوي قدوة جيدة للممارسات المهنية ويمتلكون القدرة والخبرة الكافيين في مجال التدريس ، لديهم القدرة على

تقويم طلابهم بفاعلية كافية، والتعاون من زملاء بروح الزمالة في تخصصاتهم والتخصصات الأخرى.

ويتفرع منه عدة مؤشرات هي :

١ - أعضاء هيئة التدريس المؤهلون .

كل عام دراسي يطبع جدول بأعداد واسماء التدريسيين مع الالقاب والشهادة والاختصاص العام والدقيق والجنس والايميل الرسمي، ويوقع من قبل رئيس القسم ويصادق من السيد العميد وتقدم كوثيقة رسمية لتقييم القسم.

٢ - تمثيل أفضل الممارسات المهنية في التدريس .

■ استخدام انماط القيادة والادارة الصافية الجيدة:

ويمكننا ان نقول بانه لا يوجد نمط تدريس بعينه هو الأفضل وإنما يجب التوازن بين الأنماط التي تتلاءم مع طبيعة المادة وخصائص الطلبة والإمكانات المتاحة. ان أنماط التدريس ليست منفصلة أو محددة بدقة، فهي تتداخل فيما بينها، أيا كانت تصنيفاتها فهي محاولة للتعبير عن غلبة أو سيادة لأساليب تدريسية، أو لخصائص سلوكية أو لصفات شخصية بعينها على أداء المعلم .

■ وفيما يلي بعض السلوكيات المرغوب تنفيذها داخل وخارج غرفة الصف

١ - ترسخ لدى المتعلم الفهم وايصال المعلومة له بكل سهولة وتعتبر وسيلة لإيصال المعلومة

بسرعة لدى المتعلم

٢ - داعم مهم ومرافق لكل تحرك تعليمي أو تدريبي أو سلوكي عمل على تحقيق التواصل بين المرسل والمستقبل فهي تقوم ببناء علاقة اساسية بين ما يقول المرسل وجوانب شخصيته الظاهرية المتمثلة في مظهره وحركاته ووقفاته ونظراته وهي أحد سبل الاقتناع

٣ - تسهل التواصل مع الطلبة وتجعل الكل يشارك وتشد الانتباه وتنتهي التشتت الفكري لطلاب استخدام لغة الجسد هو تجسيد لكفاءات الدرس التعليمي لدى المتعلم والوصول إلى ترسيخ الدرس التعلمي في أي مجال.

■ طرق لجذب انتباه الطلبة



أن المعلم الناجح هو الذي يستحوذ على انتباه طلابه طوال وقت الحصة، فقناعته انه لا تعلم بدون انتباه، علما انه يمكن لكل معلم أن يطور هذه السلوكيات، أو يزيد عليها، أو يغير منها وهذه السلوكيات هي :

١ . تهيئة البيئة الصفية (الضوء الصوت التهوية السبورة ...) بحيث يقلل مشتت الانتباه في حجرة الدراسة.

٢ . توجيه اذهان الطلبة في بداية الدرس مما قد يشغلهم عن تعلم الدرس والاصغاء اليه، فيعطي جزءاً يسيراً من الحصة للطلاب من اجل الاستعداد للدرس، أو تعديل اماكن جلوسهم، أو يرد على استفسارات الطلبة، ثم يعطي الطلبة تعليمات واضحة على المطلوب منهم اثناء الدرس

٣ . الحرص على أن يتعلم الطلبة بشكل منظم ومتتابع، ويقدم الدرس بشكل منطقي مبتعد عن العشوائية .

٤ . تدريس من اجل الفهم فعلى المعلم أن يعمل على أن يفهم الطلبة ما يتعلمونه، فإن الطالب اذ لم يفهم الدرس انصرف ذهنه عن التلقي

٥ . توظيف الأساليب التدريسية المختلفة لتشويق الطلبة اثناء الدرس، وذلك بطرح الأسئلة التحفيزية، أو سرد قصة، أو عرض الاحداث الجارية، وغيرها من أساليب التشويق .

٦ . اظهار الحماس اثناء التدريس، فالمعلم المتحمس ينقل الحماس الى طلابه .

٧ . التنقل في حجرة الدرس والتنويع في ذلك، فلا يظل المعلم طوال الوقت جالساً، أو واقفاً في مكان واحد .

٨ . التغيير في نغمة الصوت من حيث الارتفاع والانخفاض بما يتناسب مع الموقف التدريسي .

٩ . استخدام أسلوب السكوت المفاجئ حتى يلاحظ المعلم مدى انتباه الطلبة .

٣ - تمثيل أفضل الممارسات في العمل العلمي .

تقسيم مجاميع وتوزيع افراد المجموعة الواحدة هذه الممارسات تشجع للحصول على أفضل عمل علمي مثلا تقسيم الطلبة في المختبرات او في تقديم تقرير علمي او محاضرة علمية جماعية ...

٤ - تمثيل أفضل الممارسات المهنية في تقديم الخدمات .

- ١ - من خلال تمكن التدريسي من المادة
  - ٢ - تمكن التدريسي من الاستخدام الافضل للسبورة واللغة واللهجة
  - ٣ - توزيع النظر والاهتمام لكل الطلبة
  - ٤ - شرح المادة بأسلوب شيق وبسيط
  - ٥ - استخدام التقنيات الحديثة في الشرح
  - ٦ - استخدام التعليم المدمج في الشرح
  - ٥ - تقويم القسم للأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس .
- من خلال استمارات تقييم الاداء الخاصة بالتدريسيين بالتعاون مع شعبة ضمان الجودة والاداء الجامعي.
- ٦ - تيسير القسم للنمو المهني .
- من خلال نشاطات وحدة التعليم المستمر الخاص بالكلية.

### التنفيذ:

- بحوث التدريسيين
- تقييم التدريسيين
- النشاطات العلمية للتدريسيين (الورش ، الندوات ، الحلقات /النقاشية العلمية )

### المعيار السادس: الإدارة والموارد:

ويمكن تحقيقه من خلال المؤشرات التالية

- ١ - قيادة القسم بشكل ايجابي.
- قيادة القسم مسؤولية رئيس القسم حيث يعتبر هو المسؤول الاول والاخير لتطوير وصالح القسم، والتعاون المميز معه من قبل المقرر وتعاون كافة التدريسيين للصالح العام.
- ٢ - ميزانية القسم
- الميزانية مركزية مرتبطة ارتباطا كاملا بميزانية الكلية علما ان هناك دراسة مسائية والموازي في القسم فضلا عن الدراسات العليا(النفقة الخاصة)

٣ - العاملون .

هم الموظفين وموظفي الخدمة العاملين داخل القسم

٤ - تسهيلات المقدمة من القسم الكلية

من تسهيلات الذي يقدمها القسم للكلية وبقية الاقسام توفير محاضرين لدورات التعليم المستمر (التأهيلية للتدريسيين الجدد) مساعدة الاخرين في أي استشارة ارشادية(الدعم النفسي)، تدريس المواد التربوية في الاقسام الاخرى . تحكيم البحوث

في المجالات .

جدول يبين نسب معايير التقييم الذاتي لقسم العلوم

التربوية والنفسية وفقا لمعايير

| التقييم          | كلية   | جزئيا  | لا توجد | عنوان المعيار والعناصر  | ت |
|------------------|--------|--------|---------|---|---|
| 6                | 2      | 1      | 0       | المعيار الاول: المعرفة والمهارات والوجداني (الاتجاه والدافعية نحو المهنة)   | 1 |
| 2<br>1           | √      | √      |         | العنصر الاول: المحتوى المعرفي بمادة التخصص لدى المؤهلين لمزاولة التدريس.  |   |
| 2<br>1           | √      | √      |         | العنصر الثاني: المحتوى المعرفي والمهاري لدى الطلبة لمزاولة التدريس.<br>العنصر الثالث: فهم المؤهلين لمزاولة التدريس لتعلم الطلبة<br>العنصر الرابع: معارف ومهارات المؤهلين لمزاولة المهن المدرسية الأخرى.   |   |
| 6                |        |        |         | المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات  | 2 |
| 2<br>2<br>1<br>1 | √<br>√ | √<br>√ |         | العنصر الاول: نظام التقييم<br>العنصر الثاني: جمع البيانات وتحليلها والتقويم<br>العنصر الثالث: استخدام البيانات لتحسين البرنامج<br>العنصر الرابع: لا تجري التغييرات فقط عندما تشير الدلائل إلى ضعف النظام بل وتجري الدراسات بصورة منهجية مستمرة. |   |
| 4                |        |        |         | المعيار الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية  | 3 |
| 2<br>2<br>1      | √<br>√ | √      |         | العنصر الاول: تعاون القسم والكلية مع المدارس الشريكة.<br>العنصر الثاني: تصميم وتنفيذ وتقويم الخبرات الميدانية والممارسات العيادية.<br>العنصر الثالث: نمو المؤهلين وتمكنهم من المعارف والمهارات والتوجهات المهنية لمساعدة كافة الطلبة التعلم.    |   |
| 7                |        |        |         | المعيار الرابع: التنوع  | 4 |
| 2<br>2<br>1      | √<br>√ | √      |         | العنصر الاول: تصميم وتنفيذ وتقييم المنهج والخبرات.<br>العنصر الثاني: خبرات العمل مع أعضاء متنوعين<br>العنصر الثالث: خبرات العمل مع مرشحين متنوعين   |   |

|    |   |   |  |   |
|----|---|---|--|---|
| 2  | v |   |  | العنصر الرابع: خبرات العمل مع طلبة متنوعين بالمدارس             |
| 10 |   |   |  | المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني |
| 2  | v |   |  | العنصر الأول: أعضاء هيئة التدريس المؤهلون                       |
| 2  | v |   |  | العنصر الثاني: تمثيل أفضل الممارسات المهنية في التدريس          |
| 1  |   | v |  | العنصر الثالث: تمثيل أفضل الممارسات في العمل العلمي             |
| 1  |   | v |  | العنصر الرابع: تمثيل أفضل الممارسات المهنية في تقديم الخدمات    |
| 2  | v |   |  | العنصر الخامس: تقويم الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس          |
| 2  | v |   |  | العنصر السادس: تيسير القسم للنمو المهني                         |
| 5  |   |   |  | المعيار السادس: الإدارة والموارد                                |
| 1  |   | v |  | العنصر الأول: قيادة القسم وسلطاته                               |
| 1  |   | v |  | العنصر الثاني: ميزانية القسم                                    |
| 1  |   |   |  | العنصر الثالث: العاملون   |
| 2  | v | v |  | العنصر الرابع: تسهيلات المقدمة من القسم                         |

### القسم الثالث: تحليل سوات SOWT

تحليل سوات (SOWT): تحليل مواطن القوة والضعف والفرص والتحديات:

المعيار الأول: المجالات المعرفية والمهارية والوجدانية

مواطن القوة:

- القيادة الشبابية بالقسم المتمثل بالسيد رئيس القسم ومقرريه.
- العلاقات الايجابية والعميقة بين تدريسي القسم.
- اللقاء المستمر من قبل رئاسة القسم مع الطلبة للاطلاع على المشكلات الاكاديمية التي يعانون منها ووضع حلول جذرية لها.
- التنوع في تخصصات العلمية للكادر التدريسي. مثل (علم النفس التربوي، العلوم التربوية، الارشاد التربوي والتوجيه النفسي، المناهج وطرائق التدريس).
- المواد الدراسية في القسم تخصصية وتتحدى قدرات الطلبة مما يسهم بالتاثير الايجابي لدى المتعلمين.
- التوصيف الاكاديمي للمواد قادرة على ان تكسب الطلبة مستويات متنوعة من المهارات والكفايات المختلفة فضلا عن وجود مقررات اثرائية منشورة في منصات التعليم الالكتروني.
- المواد الدراسية في القسم تهتم بالمجال الوجداني وتنمي الدافعية واتجاهات إيجابية لدى المتعلمين نحو مهنة التدريس.

مواطن الضعف:

- عدم انجاز المختبرات العلمية التي يحتاجها القسم.

## التحديات:

- محاولة بناء واعمار عدد القاعات الدراسية .
- قلة اعداد الكادر التدريسي موازنة بعدد الطلبة والطاقة الاستيعابية للقسم مما يؤثر على سير العملية التعليمية.

## المعيار الثاني: نظام التقويم والامتحانات

### مواطن القوة:

- يتمتع القسم بنظام تقويمي وامتحانات نظرية وعملية يتم تجميع البيانات عن الدارسين بها فيما يخص درجة تأهلهم العلمي لمزاولة المهنة وأدائهم بعد التخرج.
- الامتحانات الالكترونية ومتابعتها تعتبر من ايجابيات التعامل مع الاعداد الكبيرة للطلبة المقبولين في القسم.
- ارشفة الاسئلة الامتحانية واعطائها الكود الخاص بكل مادة.
- الدراسات العليا والماجستير والدكتوراه) يتم تقييمهم من خلال كورسين وفترة البحث)

### مواطن الضعف:

- زخم الطلبة المقبولين في القسم مما يشكل عبئ على اللجنة الامتحانية وذلك لقلة تدريسي القسم.
- ارهاق التدريسين في عدد مراقبات كبير نسبيا، لكثرة الطلبة المقبولين في الكلية بشكل عام والقسم بشكل خاص.
- التصحيح في الامتحانات الحضورية تشكل عبء على التدريسي لكثرة الدفاتر ولكون مادة العلوم التربوية والنفسية تحتاج جهد وتفكير في تصحيح الأسئلة.
- تدقيق الدفاتر الامتحانية بهذا العدد تشكل عبئ على اللجنة الامتحانية واللجنة التدقيقية

### الفرص:

- التسلسلات والقبول المركزي للطلاب في الكلية بشكل عام والقسم بشكل خاص.
- توفير فرص تعيين التدريسين في القسم لمواكبة العمل الاداري والتدريسي.

## التحديات:

- توفير الية مناسبة ومتقنة للتوفيق بين الاختبارات الحضورية والالكترونية

## المعير الثالث: الخبرات الميدانية والممارسات العملية

### مواطن القوة:

- كتابة وتطبيق البحوث العلمية من قبل اعضاء الهيئة التدريسية في القسم لتطوير الواقع التعليمي
- اشراك اعضاء الهيئة التدريسية في القسم بدورات ونشاطات التعليم المستمر وعمل ورش وندوات خارجية مع مؤسسات المجتمع المدني.
- تعاون أعضاء هيئة التدريس مع مركز خدمة المجتمع ومركز التعليم المستمر في رئاسة الجامعة.
- وجود قنوات اتصال بين القسم ووزارتي التربية والتعليم والمؤسسات الأخرى كالرعاية الاجتماعية ومجلس القضاء الاعلى.

### مواطن الضعف:

- ضعف الدعم المقدم للقسم لاستحداث المختبرات التخصصية
- ضعف التواصل مع خريجي القسم.
- عدم ابرام عقود تعاون مشتركة مع عدد من المنظمات لاجل تطوير مجال البحوث والدراسات والاستشارات في مختلف المجالات التي تخدم المجتمع المحلي.
- عدم وجود خطة استراتيجية خمسية تبيين تبيين خارطة الطريق للقسم لاجل تنفيذ أنشطتها خاصة المرتبطة بخدمة المجتمع المحلي.
- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والتي تقلل من مشاركتهم في خدمة المجتمع.
- قلة الدعم المادي لتنفيذ أنشطة خارج اسوار الجامعة تدعم المجتمع وتعالج مشكلاته التي يعاني منها .

### الفرص:

- العمل على انجاز مجموعة من المشاريع التي تفيد المجتمع.
- تفعيل دور الطلبة في الاعمال التطوعية والتي تنمي الاختصاص وخلق بيئة تعاون بين التدريس والطالب لإنجاح هذه المبادرات.
- استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجامعة والكلية للقسم.
- إمكانية الاستفادة من الدعم الذي تقدمه الكلية للتدريب وخدمة المجتمع.
- الدعم المستمر لرئاسة الجامعة على المشاركة الفاعلة للأقسام في خدمة المجتمع وتقديم خدمات



- مجتمعية ذات نوعية عالية تتسق ومكانة الجامعة كبيت خبرة.

#### التحديات:

- تغيير الاساليب التقليدية في عملية تواصل المجتمع مع القسم وضعفها.
- البحث عن داعمين من مؤسسات المجتمع المحلي في مجال الشراكة مع القسم.
- محاولة إجراء التعاون بما يرتبط بالمخاطبات بين المجتمع المحلي والقسم.
- المخاطبات والرسميات بين المؤسسات الروتين التي تسبب الملل لدى من يقوم بهذه الخدمات

#### المعيار الرابع: التنوع

#### مواطن القوة:

- وجود اعضاء هيئة التدريس في القسم ممن يتمتعون بمهارات عالية ومتنوعة والذين تمكنهم مؤهلاتهم العلمية العالية الى اقامة العديد من الندوات والورش التدريبية في مختلف المجالات فضلاً عن التنوع في التخصصات العلمية.
- قيادة وحدة التعليم المستمر من قبل احد اعضاء الهيئة التدريسية ممن يهتم في شؤون التدريب لأعضاء هيئة التدريس والإداريين وتنمية قدراتهم وتطويرهم .
- القسم يراعي ويهتم بنشاطات الطلبة الفنية والرياضية المتنوعة في الاقسام كافة ومحاولة تطويرهم ومتابعتهم وتنمية قدراتهم .
- رغبة ودافعية أعضاء هيئة التدريس والاداريين في المشاركة ببرامج تدريبية محلية ودولية متطورة وذات مستوى متقدم تساهم في تنميتهم.
- مواطن الضعف:

- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم والتي تحد من مشاركتهم في البرامج والورش التدريبية التي تنظم على مستوى الكلية والجامعة.

- عدم ملاءمة توقيت بعض البرامج التدريبية التي تأتي للقسم مع توقيت محاضرات والتزامات أعضاء هيئة التدريس.

- ضعف تعزيز ودعم لمواهب الطلبة في كافة المجالات الرياضية والفنية .

#### الفرص:

- إمكانية الحصول على الدعم الكامل لإقامة الورش التدريبية من داخل الكلية وخارجها.
- تنوع البرامج التي تقدمها العديد من الجهات التدريبية داخل الجامعة وخارجها.
- إمكانية الحصول على الدعم اللازم لتمويل نشاطات الكلية من المنظمات الدولية بعد استحصال موافقات من قبل رئاسة الجامعة .

#### التحديات:

- كثرة الاعباء التدريسية والواجبات الادارية لأعضاء الهيئة التدريسية مما قد تمنعهم من التدريس.
- تفعيل الاتصال المباشر بين القسم ومؤسسات التدريب داخل الجامعة وخارجها.
- الموازنة بين الأعباء التدريسية والإدارية لأعضاء هيئة التدريس والبرامج التدريبية المتاحة لهم.

#### المعيار الخامس: مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والأداء والنمو المهني

##### مواطن القوة:

- الاسهام الكبير لأعضاء الهيئة التدريسية في القسم في مجال البحث العلمي والدراسات التربوية.
- تنوع الاختصاصات في القسم والالقب العلمية.
- يقوم تدريسي القسم لتدريس المواد التربوية والنفسية في اقسام كلية التربية للعلوم الانسانية كافة.
- وجود تعاون بين اعضاء الهيئة التدريسية في القسم في مجال البحث العلمي.
- وجود تعاون بين أعضاء هيئة التدريس والباحثين في الجامعات والمراكز البحثية داخل الجامعة.
- وجود الدعم المعنوي للبحث العلمي على مستوى الكلية والجامعة.
- تنوع الخبرات البحثية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

##### مواطن الضعف:

- كثرة الاعباء التدريسية والادارية وارهاق التدريسي في المحاضرات الاضافية التي بدورها تقلل مشاركتهم في البحث العلمي.

- قلة وجود تعاون بحثي بين التدريسيين في الاختصاصات المتشابهة ضمن الجامعة الواحدة الكليات الرديفة .
- عدم تشجيع الفرق البحثية كأجراء البحوث وكتابة الكتب الجماعية (البحوث في الكتب الجماعية والمقالات الالكترونية والمنشورة في الصحف والمجلات).
- التركيز على إجراء البحوث الكمية أكثر من إجراء البحوث النوعية.

#### الفرص:

- فتح المجال امام القسم بوساطة الكلية ورئاسة الجامعة والتشجيع للتأليف والترجمة والنشر لكتب منهجية وتخصصية فردية وجماعية.
- استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي يقدم للبحث العلمي.
- استثمار الدعم المادي والمعنوي الذي تقدمه الجامعة.
- الاستفادة من اتفاقيات التعاون البحثي التي وقعتها الجامعة مع العديد من المؤسسات التعليمية والبحثية.
- اشراك أكبر عدد ممكن من البحوث المشتركة في التخصصات المختلفة والتشجيع عليها داخل القسم الواحد والكلية الواحدة وداخل الجامعة الواحدة مع الجامعات الاخرى من اجل دعم البحث المشترك.
- تطبيق البحث المنجز في مجال معين عمليا على ارض الواقع بما يسهم في خدمة المجتمع.

#### التحديات:

- عدم قدرة اعضاء الهيئة التدريسية على المساهمات البحثية الفعالة نتيجة الابعاء التدريسية.
- مكتبة القسم غير مهيئة لأغراض البحث العلمي.
- وضع خطة عمل متكاملة للمساهمة البحثية للقسم وتفعيل الشراكة البحثية مع الأقسام الأخرى داخل الجامعة أو خارجها.
- صعوبة الحصول على الشراكة في مجال البحث العلمي من مؤسسات المجتمع المحلي.
- قلة استفادة الجهات المعنية من نتائج البحوث التي أجريت بالقسم.
- عدم رغبة الباحثين في عمل بحوث خارج نطاق العمل الاكاديمي في الجامعة خارج الجامعة والاقتصار على البحوث العلمية كبحوث الترقيات العلمية او كمشاركة في مؤتمر او كنشاط للتقييم.
- عدم تفعيل التخصصات الجامعية على اختلافها العلمية والانسانية فيما بينها ومع بعضها البعض من اجل بلورة الافكار فيما يخدم هذه التخصصات على اختلافها

تنوعها كاشتراك الباحثين في عمل بحث تربوي مع الفنون او نفسي مع الخدمة الاجتماعية وهكذا.

## المعيار السادس: الإدارة والموارد

### مواطن القوة:

- يتمتع القسم بإدارة جيدة في توزيع المهام والواجبات واللجان للهيئة التدريسية.
- وجود دراسة مسائية وموازي في القسم.
- وجود الدراسات العليا ماجستير ودكتوراه بواقع مقعدين على النفقة الخاصة بالتعاون مع وحدة التعليم المستمر لإقامة دورات طرائق التدريس.

### مواطن الضعف:

- بطئ الاجراءات واستحصال الموافقات لإقامة مؤتمرات علمية وكذلك عدم وجود ميزانية خاصة بذلك.
- كثرة الأعباء التدريسية والإدارية لدى أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- عدم وجود ميزانية مستقلة للقسم لتمويل المؤتمرات والندوات.
- التأخير في تسديد اجور التقويم العلمي واجور المحاضرين في مركز التعليم المستمر وعدم وجود الية للمطالبة بحقوقهم.

### الفرص:

- الاسم اللامع والسمعة العلمية لجامعة البصرة مؤهل كبير لإنجاح النشاطات المتنوعة في داخل وخارج اسوار الجامعة.
- فتح الافاق للتعاون المحلي والدولي لإنجاح مبادرات التعاون والتنسيق من خلال وسائل التواصل والمنصات الالكترونية.
- المخزون المعرفي والتواصل الذي اكتسبه التدريسيين وحولهم لأسماء بارزة تجذب المؤسسات والمراكز للعمل مع الجامعة.
- الدعم المادي والمعنوي من قبل الكلية والجامعة لعقد الندوات والمؤتمرات والمشاركة فيها.
- محاولة ايجاد التسهيلات والإمكانات داخل الكلية والجامعة اللازمة لعقد الفعاليات العلمية بمختلف أنواعها.
- رغبة المجتمع المحلي والإقليمي والدولي في المشاركة في المؤتمرات التي تعقد في المنطقة العربية.

## التحديات:

- ضعف الدعم للتنسيق مع مؤسسات ومراكز وجامعات مناظرة والتردد في ذلك ووضع شروط صعبة لا موجب لها تعيق العمل.
- المنافسة من قبل مؤسسات التعليم العالي الأخرى سواء المحلية أو الإقليمية أو الدولية في إقامة المؤتمرات والندوات.
- الحصول على الدعم المالي من مؤسسات المجتمع المحلي

## القسم الرابع: خطة التحسين والتطوير (القسم الرابع: خطة التحسين والتطوير)

وتتضمن خطة تحسين وتطوير للمعايير الستة من خلال عدد من النقاط وهي:

١ - فتح تخصصات جديدة في الدراسات العليا مثل: دبلوم مهني عمليات نفسية، ماجستير بناء السلام.

٢ - فتح قاعة نموذجية لمناقشة رسائل الماجستير واطاريج الدكتوراه.

٣ - تحديث ونشر الرؤية والرسالة والاهداف بالغتين العربية والانكليزية للقسم في الموقع الالكتروني وبمنشورات وملصقات ورقية .

٤ - اقامة دورات الكترونية دورية على مستوى القسم والكلية ومتنوعة الاختصاصات ارشاد تربوي، طرائق التدريس الحديثة، مناهج البحث، اساليب القياس والتقويم، التحليل الاحصائي spss..... الخ.

٥ - اقامة حلقات دراسية (سمنار) تحاكي موضوعات مختلفة ومتنوعة.

٦ - ترشيح عدد من الكوادر التدريسية للمشاركة في ورش دولية وجامعات اجنبية والذي من شأنه يطور من قدرات التدريسيين المهنية والاكاديمية والتي بدورها تنعكس ايجابيا من شأنه يطور من قدرات التدريسيين المهنية والاكاديمية والتي بدورها تنعكس ايجابيا

٧ - زيادة عدد دورات التعليم المستمر من اجل تطوير المهارات للكوادر التدريسية لغرض

تحسين مهاراتهم لتكون مخرجات القسم ملائمة للعصر الحالي، اضافة الى اقامة الدورات الخاصة للمدرسين والمعنيين على ملاك مديرية التربية لغرض تطوير المهارات.

٨ - تحويل استمارة التقييم الورقية المعدة من قبل شعبة ضمان الجودة في عمادة الكلية الى استمارة الكترونية لغرض تحويل البيانات الى مخططات بيانية لسهولة استخدامها وفهمها.

٩ - من الخطط الاضافية لتحسين الأداء العمل على وضع خطة السلامة المهنية وخطط اخرى مثل خطة الدورات التعليمية وبشكل شبه دوري.

١٠ - العمل على بناء قاعة مسرح للقسم وتاهيل قاعة او اكثر للمؤتمرات مؤهلة بالاجهزة والسيورات الذكية.

١١ - العمل على بناء قاعات اضافية لسد النقص الحاصل نتيجة للزيادة الحاصلة لعدد الطلبة.

١٢ - تاهيل مختبر للتعليم الالكتروني .

١٣ - دعم المختبرات بالاجهزة والمعدات الحديثة.

١٤ - تفعيل الدعم المادي لإقامة الدورات والورش والمؤتمرات بشكل دوري وسنوي.

١٥ - تفعيل قناة للموهوبين وقبولهم ورعايتهم

١٦ - تشكيل لجنة او تفعيل وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم.

١٧ - تفعيل الزمالات الدراسية والبعثات الدراسية لدول التي تحوي على الجامعات الرصينة.

١٨ - اقامة مهرجانات ودورات تدريبية وتعليمية مجانية للطلبة

١٩ - اقامة مؤتمر علمي دوري سنوي لنشر البحوث التطبيقية فقط الذي تخدم المجتمع ومنح

جوائز للبحوث المتميزة الاولى.

٢٠ - ايجاد وسائل تحفيز كافية لرعاية الباحثين ودعمهم ماديا.

٢١ - العمل على ايجاد برنامج عمل يحدد آلية دعم اعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية من خلال منح كتب



الشكر والتقدير.

٢٢ - تجهيز المكتبة الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات مع التطورات الحديثة

في مجال خدمات المكتبات والمعلومات والتعاون مع الجامعات الاقليمية والعالمية.

٢٣ - الحاجة الى برامج تدريبية كافية في مختلف المجالات.

### ملحق رقم (١)

اسماء السادة اعضاء الهيئة التدريسية في قسم العلوم التربوية والنفسية وفقا  
للشهادة واللقب العلمي والاختصاص

| الاختصاص<br>الدقيق           | تاريخ<br>الحصول<br>عليه | اللقب<br>العلمي | تاريخ<br>التعيين<br>في<br>الجامعة | الدولة<br>المانحة | تاريخ<br>الحصول<br>عليها | الشهادة | الاسم الكامل                  |
|------------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------|---------|-------------------------------|
| علم النفس<br>التربوي         | ٢٠٢٣                    | أستاذ<br>مساعد  | ٢٠٠٩                              | العراق            | ٢٠١٤                     | ماجستير | أ.م. د. هبة مجيد<br>عيسى      |
| مناهج وطرائق<br>تدريس عامة   | ٢٠١٦                    | استاذ           | ٢٠٠١                              | العراق            | ٢٠٠٦                     | دكتوراه | ا. د. نداء محمد<br>باقر       |
| مناهج وطرائق<br>تدريس عامة   | ٢٠٢١                    | أستاذ           | ٢٠٠٦                              | العراق            | ٢٠١٥                     | دكتوراه | أ. د. امجد عبد<br>الرزاق حبيب |
| مناهج وطرائق<br>تدريس عامة   | ٢٠٢١                    | أستاذ           | ٢٠٠٥                              | العراق            | ٢٠٠٢                     | دكتوراه | أ.د. زينب فالح<br>سالم        |
| ارشاد نفسي<br>وتوجيه تربوي   | ٢٠١٢                    | استاذ           | ١٩٩٧                              | العراق            | ٢٠١٢                     | دكتوراه | ا.د. محمود شاكر<br>عبد الله   |
| مناهج وطرائق<br>التدريس عامة | ٢٠١١                    | أستاذ<br>مساعد  | ٢٠٠٦                              | العراق            | ٢٠٠٥                     | دكتوراه | أ.م.د. نضال<br>عبسي عبد       |
| ارشاد نفسي<br>وتوجيه تربوي   | ٢٠٢١                    | أستاذ<br>مساعد  | ١٩٩٧                              | العراق            | ٢٠٠٨                     | دكتوراه | ا.م.د. عفيفة طه<br>ياسين      |
| ارشاد نفسي<br>وتوجيه تربوي   | ٢٠١٣                    | أستاذ<br>مساعد  | ١٩٩٠                              | العراق            | ١٩٩٨                     | ماجستير | أ.م. إيمان نعيم<br>شعير       |

|                                 |         |      |        |      |                |      |                              |
|---------------------------------|---------|------|--------|------|----------------|------|------------------------------|
| أ.م.د. ميساء<br>عبد حمزة        | دكتوراه | ٢٠١٥ | العراق | ٢٠٠٢ | أستاذ<br>مساعد | ٢٠١٦ | مناهج وطرائق<br>تدريس عامة   |
| أ.م. اسماء صالح<br>علي          | ماجستير | ٢٠٠٨ | العراق | ٢٠٠٢ | مدرس           | ٢٠٢٣ | علم نفس تربوي                |
| أ.م. د.خوله<br>حسن حمود         | دكتوراه | ٢٠١٥ | العراق | ٢٠٠١ | مدرس           | ٢٠٢٣ | ارشاد نفسي<br>وتوجيه تربوي   |
| أ.م. د. وسام عبد<br>الكريم      | دكتوراه | ٢٠١٩ | العراق | ٢٠١٤ | مدرس           | ٢٠٢٣ | مناهج وطرائق<br>التدريس عامة |
| م.د. رحاب حسام<br>علي           | دكتوراه | ٢٠٢٠ | العراق | ٢٠٠٢ | مدرس           | ٢٠١٤ | إرشاد نفسي<br>وتوجيه تربوي   |
| م.د. اسعد فاخر<br>حبيب          | دكتوراه | ٢٠٠٨ | العراق | ٢٠٠١ | مدرس           | ٢٠٢٠ | علم النفس<br>التربوي         |
| م.م. زينب<br>سمير عبد<br>الرزاق | ماجستير | ٢٠١٥ | العراق | ٢٠٠٧ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠١٦ | علم النفس<br>التربوي         |
| م.م. شذى جاسب<br>عبادي          | ماجستير | ٢٠١٦ | العراق | ٢٠١٠ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠١٨ | علم نفس تربوي                |
| م.م. أية<br>عبد الامير علي      | ماجستير | ٢٠١٧ | العراق | ٢٠٢٣ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠١٨ | علم نفس تربوي                |
| م.م. نورا حامد<br>حسن           | ماجستير | ٢٠١٨ | العراق | ٢٠٢٣ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠١٨ | علم نفس تربوي                |
| م.م. دعاء بشير<br>عباس فارس     | ماجستير | ٢٠٢٢ | العراق | ٢٠١٦ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠٢٢ | أدارة<br>واققتصاد/أحصاء      |
| م.م. دعاء جميل<br>غضبان         | ماجستير | ٢٠١٨ | العراق | ٢٠٢٣ | مدرس<br>مساعد  |      | مناهج وطرائق<br>التدريس عامة |
| م.م. وفاء عباس<br>لعيبي         | ماجستير | ٢٠٢٣ | العراق | ٢٠٢٣ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠٢٣ | مناهج وطرائق<br>التدريس عامة |
| م.م. سارة حسن<br>جليل           | ماجستير | ٢٠٢١ | العراق | ٢٠٢٣ | مدرس<br>مساعد  | ٢٠٢٣ | مناهج وطرائق<br>التدريس عامة |

## ملحق رقم (٢)

### البحث العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية

| عنوان البحث  | اسم التدريسي               |
|--|----------------------------|
| <p><b>Effectiveness of a Training1- Program Based on the Developmental Theory of Intelligence to Improve Learning Students ٢Motivation Among Secondary School</b></p> <p>الاصلاح التربوي في تطوير الثقافة الاجتماعية.</p> <p>٣- فاعلية برنامج تدريبي قائم على النظرية الإنمائية للذكاء لتحسين الاندماج المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية.</p>  | أ.م.د. هبة مجيد عيسى       |
| <p>١-التفكير الكارثي لدى المقبلين على الطلاق.</p> <p>٢-الاثار السلبية المترتبة عن تزايد اعداد الطلبة من وجهة نظرهم (قسم العلوم التربوية والنفسية انموذجا)</p>  | د.م.د محمود شاكر عبد الله  |
| <p>١- اثر التطور التكنولوجي على تزايد حالات الانتحار</p> <p>٢- طريقة تفاعلية مبتكرة في الحد من تشتت انتباه الطلبة في قاعة الدرس</p>  | د.م.د نداء محمد باقر       |
| <p>١- المفاهيم المتضمنه في كتاب الفلسفة وعلم النفس للصف الخامس الادبي</p> <p>٢- القيم المتضمنه في كتاب الفلسفة وعلم النفس للصف الخامس الادبي</p>   | د.م.د امجد عبد الرزاق حبيب |
| <p>١- تقييم الكفاءة الداخلية للدراسات العليا في قسم المناهج وطرائق التدريس في جامعة البصرة من وجهة نظر اساتذتها.</p> <p>٢- تحليل محتوى كتاب (مبادئ الفلسفة وعلم النفس) للصف الخامس الادبي في ضوء مكونات البنية المعرفية ومهارات التفكير .</p> <p>٣- واقع المدارس الدولية للمرحلة الابتدائية في محافظة البصرة من وجهة نظر المعلمين.</p> <p>٤- اتجاهات معلمي المدارس الابتدائية نحو استعمال استراتيجيات التدريس الحديثة.</p> | د.م.د زينب فالح سالم       |
| <p>واقع استخدام المكتبة الجامعية من قبل طلبة المرحلة الرابعة في كلية التربية للعلوم الإنسانية</p>  | د.م.د نضال عيسى عبد        |
| <p>١- اثر انموذجي نيدهام وكوسكروف في اكتساب مفاهيم مادة اسس التربية لدى طلبة كلية التربية.</p> <p>٢- اثر حقيبة تعليمية قائمة على المختبر الافتراضي في تحصيل طلاب الصف</p>  | د.م.د ميساء عبد حمزة       |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <p>الاول متوسط في مادة الكيمياء.<br/> ٣- اساليب التدريس لدى اعضاء الهيئات التدريسية في كليات التربية.<br/> ٤- تقييم دورات طرائق التدريس في مراكز التعليم المستمر في الجامعات العراقية من وجهة نظر المستفيدين.</p>   | <p>١٠م٠١ د عفيفة طه ياسين</p>       |
| <p>١- الانتماء الاجتماعي والصحة النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات الجامعة<br/> ٢- التفكير المركب وعلاقته بالاسلوب المعرفي لدى مدرسي المرحلة الإعدادية<br/> ٣- الاندماج الاجتماعي والمهارات الحياتية<br/> ٤- الكمالية العصابية وعلاقتها بمرونة الأنا لدى طلبة الجامعة<br/> ٥- التوجه نحو الحياة وقلق المستقبل لدى النساء<br/> ٦- الوحدة النفسية للنساء الارامل في محافظة البصرة<br/> ٧- المهارات المطلوبة لخريجي كليات جامعة البصرة للتخصصات الانسانية في سوق العمل من وجهة نظر الخريجين</p>  | <p>١٠م٠١ ايمان نعيم شعير</p>        |
| <p>١- الهندسة النفسية وعلاقتها بانماط الشخصية لدى طلبة قسم الرياضيات<br/> ٢- اثر برنامج ارشادي في خفض القلق لدى اطفال مستشفى الطفل لامراض السرطان</p>   | <p>١٠م٠١ د خولة حسن حمود</p>        |
| <p>فاعلية تقنيات التدريس الحديثة في ازدياد التحصيل الاكاديمي لدى طلبة كليات التربية</p>   | <p>١٠م٠١ د وسام عبد الكريم حميد</p> |
| <p>١- تفويض السلطة لدى رؤساء لأقسام من وجه نظر اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البصرة.<br/> ٢- اتخاذ القرار وعلاقته المساندة لاجتماعية لدى عينة من موظفي جامعة البصرة.<br/> ٣- تسويق الأكاديمي وعلاقته الكفاءة الذاتية مدركة لدى طلبة جامعة البصرة.<br/> ٤- الرشاقة الاستراتيجية للقيادات الأكاديمية ورورها في تحقيق ميزة التنافسية بين الموظفين.<br/> ٥- التفكير التدبري وعلاقته بمرونة المعرفية لدى طلبة جامعة.<br/> ٦- الاستغراق الأكاديمي وعلاقته تحقيق ذات لدى طلبة الجامعة البصرة النزاهة الأخلاقية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة.<br/> ٧- اليقظة العقلية وعلاقتها بالتفكير المستقبلي لدى طلبة الجامعة<br/> ٨- الشخصية المنافقة وعلاقتها بالاهتمام لاجتماعي لدى طلبة جامعة.<br/> ٩- استخدام نموذج الاستجابة المفردة الاختبارية في تدرج بعض الاختبارات المعرفية.<br/> ١٠- الخصائص القياسية القصيرة والمختصرة لمقياس ايزنك للشخصية على عينة</p> | <p>١٠م٠١ د اسعد فاخر حبيب</p>       |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <p>من طلبة جامعة البصرة.<br/>١١- النزاهة الاخلاقية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة.</p>  |                                 |
| <p>١- العنف الاسري وعلاقته بالسلوك الانتحاري لدى عينة من المراهقين<br/>٢- النهوض الاكاديمي وعلاقته بالتفكير الايجابي لدى اساتذة كلية التربية للعلوم الانسانية<br/>٣- المخدرات الرقمية وتداعياتها على الشباب</p>  | <p>م.د رحاب حسام علي</p>        |
| <p>١-التعب العقلي وعلاقته بالانهماك الأكاديمي لدى طلبة الجامعة.<br/>٢-الالتزام في العمل والجهد العاطفي وعلاقتها بالهوية المهنية لدى أعضاء الهيئة التدريسية</p>   | <p>م. اسماء صالح علي</p>        |
| <p>١- قياس قلق التطبيق العملي لدى طلبة المرحلة الرابعة<br/>٢- قياس المناعة النفسية وعلاقتها بالانهماك في التعليم</p>   | <p>م.م زينب سمير عبد الرزاق</p> |
| <p>١- الكفاءة الاكاديمية المدركة وعلاقتها بسمات الشخصية.<br/>٢- التكيف الاكاديمي وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم لدى طلبة الدراسات العليا.<br/>٣- درجة توفر عادات العقل لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية<br/>٤- المشاركة الاسرية وعلاقتها بالدافعية الاكاديمية لدى طلبة الدراسات العليا.<br/>٥- مهارات ماوراء الذاكرة وعلاقتها بالفاعلية الذاتية لدى طلبة الاعدادية.<br/>٦- المرونة الاكاديمية وعلاقتها بممارسات التدريس الحديثة لدى اساتذة كلية التربية للعلوم الانسانية.<br/>٧- النزاهة الاخلاقية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة.</p> | <p>م.م شذى جاسب عبادي</p>       |
| <p>١- الاثار السلبية المترتبة عن تزايد اعداد الطلبة من وجهة نظرهم (قسم العلوم التربوية والنفسية انموذجا).<br/>٢- الاخفاق الاكاديمي لدى طلبة الجامعة من وجهة نظر الاساتذة<br/>٣- استخدام الانترنت كوسيلة تعليمية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي</p>  | <p>م.م اية عبد الامير علي</p>   |
| <p>١. التنبؤ باسعار الصرف باستخدام نموذج ARMA.<br/>٢. تقدير نموذج ARCH لأسعار صرف الدينار العراقي.<br/>٣. Adaptive Artificial neural Network for classification dataset with application to real datasets<br/>٤.دراسه تطبيقية لتقييم انجاز المباني المدرسيه باستخدام طريقه (CPM) و (Fuzzy CPM).<br/>٥. استعمال نموذج التنبؤ الرمادي GM(1, ١) لتنبؤ بعدد الولادات في محافظة البصره لفترة من (٢٠١١ - ٢٠٢٢)</p>   | <p>م.م.دعاء بشير عباس</p>       |
| <p>١. أثر استراتيجية التحدي في تنمية التفكير العلمي لدى طلبة المرحلة الرابعة في مادة القياس والتقويم.<br/>٢. مهارات التفكير فوق المعرفي المتضمنة في كتاب علم الاحياء للصف الخامس العلمي</p>  | <p>م.م. وفاء عباس لعبيبي</p>    |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <p>١_ اثر استراتيجية الاركاب الاربعة في تنمية بعض عادات العقل لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي</p> <p>٢_ تقويم اداء معلمي و معلمات الرياضيات في المرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة</p> <p>٣_ فاعلية استراتيجية مسرح المناهج في اكتساب المفاهيم الرياضية و الاحتفاظ بها عند طلبة المرحلة المتوسطة</p> | <p>م.م. دعاء جميل غضبان</p> |
| <p>فاعلية برنامج تعليمي قائم على نظرية المعرفة في تنمية التفكير الحادق لدى طلاب الصف الخامس الادبي في مادة الاجتماع والاتجاه نحوها</p>  | <p>م.م. ساره حسن جليل</p>   |

### ملحق رقم (٣)

#### استبانة راي ارباب العمل بالخريجين

خريج سنة ..... الكلية ..... القسم .....

التخصص .....

تاريخ التعيين ..... تكرر  أنني  / اسم الدائرة / القسم .....

إسم الوزارة / المؤسسة التي يعمل فيها الخريج ..... إسم الدائرة / القسم .....

مكان العمل ..... حكومي / خاص

عدد السنوات التي قضاها الخريج في العمل في هذا المكان .....

وظيفة الذي يقوم بعملية التقويم .....

تخصص الذي يقوم بعملية التقويم .....

إن الأهتمام بمعرفة إداء الخريج في وظيفته من المؤسسات التي يعمل فيها مفيدة جدا في تطوير جودة التوعية للبرامج العلمية والتدريبية لجميع التخصصات في الجامعات علما أن هذه المعلومات الراجعة الى الكليات والأقسام العلمية تساعد على رفد المؤسسات في القطاع العام والخاص بخريجين ذوي كفايات عالية في إداء مهمتهم الوظيفية لذلك نرجو منكم تزويدنا بالمعلومات من خلال الإجابة عن عبارات النموذج الآتية بوضع علامة ( ) في المكان الذي يعبر عن أداء الخريج مع مراعاة الدقة والموضوعية خدمة للمصلحة العامة ليمكثنا التواصل معكم بخريجين قادرين على خدمة الوطن . مع فائق الشكر والتقدير

| ت  | الفقرة  | موافق بشدة (5) | موافق (4) | لا أعرف (3) | لا موافق (2) | لا موافق مطلقا (1) |
|----|---|----------------|-----------|-------------|--------------|--------------------|
| 1  | يملك المعارف والمعلومات الكافية المتصلة بشؤون العمل                   |                |           |             |              |                    |
| 2  | يملك المهارات الكافية المتصلة بشؤون العمل                             |                |           |             |              |                    |
| 3  | يملك مهارات الاتصال الاجتماعي مع الزبائن                              |                |           |             |              |                    |
| 4  | يملك مهارات الاتصال الكتابي (يكتب التقارير المطلوبة بوضوح وبشكل سليم) |                |           |             |              |                    |
| 5  | يملك مهارات البحث والتحليل في شؤون العمل                              |                |           |             |              |                    |
| 6  | يملك مهارات التفكير الناقد والقدرة على حل المشكلات                    |                |           |             |              |                    |
| 7  | يملك مهارات العمل الجماعي   |                |           |             |              |                    |
| 8  | يملك مهارات العمل في فريق   |                |           |             |              |                    |
| 9  | يملك مهارات التخطيط والتنظيم لشؤون العمل                              |                |           |             |              |                    |
| 10 | يملك قدرة انتاجية عالية في العمل                                      |                |           |             |              |                    |
| 11 | يملك جودة في العمل الأدنى   |                |           |             |              |                    |
| 12 | يملك القدرة على الأبداع والأبتكار وتطوير العمل                        |                |           |             |              |                    |
| 13 | يملك القدرة على التوافق مع العمل وظروفه المختلفة                      |                |           |             |              |                    |
| 14 | يملك القدرة على تحمل المسؤولية  |                |           |             |              |                    |



|    |   |
|----|---|
| 15 | يمتلك مهارات التفاعل الاجتماعي                      |
| 16 | يمتلك القدرة على تقبل التوجيهات والاستعداد لتنفيذها |
| 17 | يمتلك الشعور بأهمية العمل الذي يؤديه                |
| 18 | يمتلك القدرة على المراجعة والتدقيق في ما يكلف به    |
| 19 | القدرة على التعامل مع المشكلات وتحمل صعوبات العمل   |
| 20 | المتابعة لما يستجد في مجال عمله                     |

أ- أضيف بأختصار المعلومات التي تحتاج إليها دائرتك في الخريج ضمن تخصصه:

.....

ب- ما المهارات أو المعارف التي ترى أن الخريج تميز فيها في دائرتكم

.....

.....

ج- ما هي الاقتراحات التي تصين نوعية الخريج ضمن تخصصك

.....

.....

.....

## ملحق رقم (٤)

### استبانة قياس رضا التدريسي

عزيزي التدريسي .....

تعتمد استبانة قياس رضا التدريسي بشكل رئيسي على آراء ومقترحات عضو هيئة التدريس باعتباره الدعامة الإنسانية لهذا الصرح العلمي ، عليه تقوم شعبية ضمان الجودة / كلية التربية الإنسانية بإجراء استبيان لقياس رضا عضو هيئة التدريس عن المؤسسة التعليمية إذ يشتمل على عدد من التساؤلات بهدف الاستعانة بخبراتكم ومقترحاتكم في تحسين وتطوير العملية التعليمية ، شاكرين تعاونكم معنا.

الكلية ..... القسم .....

الشهادة : ماجستير ، دكتوراه ، الجهة المانحة لآخر شهادة .....

اللقب العلمي: استاذ ، استاذ مساعد ، مدرس ، مدرس مساعد

| ت  | العبارات  | %0 | %25 | %50 | %75 | %100 |
|----|---|----|-----|-----|-----|------|
| 1  | مدى المشاركة في اتخاذ القرارات على مستوى الكلية أو القسم أو<br>القسم  |    |     |     |     |      |
| 2  | مدى مشاركتك في أنشطة وبرامج الجودة  |    |     |     |     |      |
| 3  | إداء جميع المهام المكلف بها بأمانة وجدية وإخلاص   |    |     |     |     |      |
| 4  | تعمل على عدم استغلال المنصب الأكاديمي لتحقيق مصالح شخصية<br>وتفضيل المصلحة العامة   |    |     |     |     |      |
| 5  | اشعر بعدالة المؤسسة التعليمية في توزيع المواد الدراسية والإشراف<br>على الرسائل العلمية بما يراعي اختصاصي  |    |     |     |     |      |
| 6  | التزم عضو هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس وتوصيف المقرر   |    |     |     |     |      |
| 7  | وجود نظام تحفيزي لأعضاء هيئة التدريس  |    |     |     |     |      |
| 8  | اشعر بالاستفادة من دورات تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في<br>النهوض بالعملية التعليمية أو الإدارية   |    |     |     |     |      |
| 9  | يهتم القسم العلمي بشكل واضح بكفاية المعلومات بشأن نشاطاته<br>وتعليماته في الموقع الإلكتروني للكلية  |    |     |     |     |      |
| 10 | حدائة المناهج تشجع التعلم الذاتي للطلبة بما يواكب متغيرات العصر<br>واحتياجاته واجراء التعديلات الضرورية في محتوى المقرر لضمان<br>استمرارية مواهمة وجودة المنهج العلمي |    |     |     |     |      |
| 11 | توفر مكتبة الكلية المقررات الدراسية والمراجع الحديثة التي تواكب آخر<br>التطورات في المجال العلمي  |    |     |     |     |      |
| 12 | مدى ملائمة الآليات المعتمدة لتشجيع وانجاز الابحاث العلمية لغرض<br>تحسين وتطوير العملية التعليمية وخدمة المجتمع  |    |     |     |     |      |
| 13 | توجيه الطلبة الى مصادر المعرفة والمعلومات المختلفة والمراجع التي<br>تساعد الطلبة على التحصيل الدراسي بكفاءة وفاعلية   |    |     |     |     |      |
| 14 | احترام الملكية الفكرية للأخرين والدقة في نقل الأفكار والايمان بقيمة<br>البحث  |    |     |     |     |      |
| 15 | اشعر بعدالة ودقة البحوث التي اشرف عليها او التي اشارك فيها  |    |     |     |     |      |
| 16 | تخصيص جزء من الابحاث المنجزة من قبلك في خدمة المجتمع  |    |     |     |     |      |

| ت  | العبارات  | %0 | %25 | %50 | %75 | %100 |
|----|---|----|-----|-----|-----|------|
| 17 | اشعر بكفاية عدد المؤتمرات او الندوات او ورش العمل التي تسهم في تنمية المهارات العلمية لأعضاء هيئة التدريس التي تعقد في الكلية                               |    |     |     |     |      |
| 18 | اسهم بتقوية الروابط مع مؤسسات المجتمع المدني ومساعدة في حل المشاكل التي تواجهها   |    |     |     |     |      |
| 19 | تنظم الكلية او القسم زيارات ميدانية عملية بصورة دورية   |    |     |     |     |      |
| 20 | احرص دائماً على التمثيل الحسن والمشرّف للجامعة من خلال ابداء المظهر الحسن والقول الطيب في كل مكان   |    |     |     |     |      |
| 21 | اشعر بان القاعات الدراسية مزودة بوسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ( اجهزة حاسوب ، جهاز عرض البيانات ، جهاز استنساخ ، انترنت) وتوفّر بيئة تعليمية مناسبة |    |     |     |     |      |
| 22 | اشعر بالرضا عن دعم المؤسسة في مجال البحث العلمي والابتكار   |    |     |     |     |      |
| 23 | اشعر بعدالة المعاملة المعاملة من قبل المسؤولين  |    |     |     |     |      |
| 24 | مدى الاسهام في نشاطات التأهيل والتوظيف في الكلية  |    |     |     |     |      |
| 25 | اشعر بتطابق المؤهلات والخبرة العلمية التي امتلكها مع المواد الدراسية المكلف بتدريسها  |    |     |     |     |      |

## ملحق رقم (٥)

### استبانة قياس رضا الطالب

عزيزي الطالب .....

تقوم شعبة ضمان الجودة / جامعة الموصل- كلية التربية الانسانية بأجراء استبيان لقياس رضا الطالب عن المؤسسة التعليمية التي ينسب اليها من خلال سنوات الدراسة التي تقضيها في تلك المؤسسة، اذ يكون التعبير عن رأيك بعلامة (✓) في المكان المناسب.

الكلية ..... القسم ..... المرحلة .....

الدراسة اولية (صباحي ،مساوي ) / الجنس : ( ذكر ، انثى ) /

دراسات عليا .

أولاً : فاعلية العملية التعليمية والتعلم الذاتي ( اتفق بدرجة )

| ت | العبارات  | %0 | %25 | %50 | %75 | %100 |
|---|---|----|-----|-----|-----|------|
| 1 | توضيح الجوانب النظرية في المادة الدراسية بأمتلأ واقعية تطبيقية. |    |     |     |     |      |
| 2 | يتم اعطاء المادة العلمية بما يتناسب مع وقت المحاضرة.            |    |     |     |     |      |

| ت  | العبارات   | %0 | %25 | %50 | %75 | %100 |
|----|--|----|-----|-----|-----|------|
| 3  | اشعر بالعدالة والمساواة بيني وبين باقي زملائي في كافة الممارسات التي اشترك فيها.   |    |     |     |     |      |
| 4  | تستقبل الكلية الشكاوى من جميع الطلبة بطرق مباشرة او غير مباشرة(صندوق الشكاوى , التواصل من خلال موقع الكلية الالكتروني).              |    |     |     |     |      |
| 5  | اعتماد الوسائل التعليمية الحديثة ( data show , السبورة الالكترونية) في الشرح والايضاح اذا تساعد في متابعة وفهم المادة العلمية.       |    |     |     |     |      |
| 6  | تساهم المراجع العلمية المتاحة في التحصيل والفهم واجراء التجارب والمشاريع العلمية).   |    |     |     |     |      |
| 7  | اجد الدرجات التي حصلت عليها معيرة عن ادائي الفعلي.   |    |     |     |     |      |
| 8  | يستعمل التدريسي طرائق متنوعة لتقويم اداء الطلبة مثل( تقارير , ابحاث , اختبارات قصيرة (quizzes) , اختبارات تحريرية , اختبارات شفوية). |    |     |     |     |      |
| 9  | توجد اعضاء هيئة التدريس في اوقات الساعات المكتيبة تساعد في فهم بعض النقاط التي لم انفهما خلال المحاضرات او الدروس العلمية.           |    |     |     |     |      |
| 10 | يعمل التدريسي على زيادة الحصيلة المعرفية لديك.   |    |     |     |     |      |
| 11 | توافر الالكترونيات المتاحة لتكنولوجيا المعلومات المتمثلة ب (مكتبة الكترونية, توافر المادة الدراسية على الموقع الالكتروني....)        |    |     |     |     |      |
| 12 | تحقق الجداول الدراسية المرونة بما يسمح من ممارسة الانشطة الاكاديمية والانشطة   |    |     |     |     |      |
| 13 | الموقع الالكتروني للكلية ينشر (الدرجات , التبليغات , المقررات الدراسية..).   |    |     |     |     |      |
| 14 | ملائمة المناهج (المواد الدراسية) مع متطلبات سوق العمل.   |    |     |     |     |      |
| 15 | اعلان الدرجات الفصلية لطلاب قبل بدء الامتحانات النهائية  |    |     |     |     |      |
| 16 | شمولية الاسئلة الامتحانية اذ تعكس ما تعلمته من معلومات ومهارات ومعارف.   |    |     |     |     |      |
| 17 | التجارب المختبرية تساعدك في اوصول المادة النظرية.  |    |     |     |     |      |
| 18 | توجد اساليب دعم للطلاب المتعثرين دراسيا تساعد في الارتقاء بالمستوى الاكاديمي.  |    |     |     |     |      |
| 19 | اساهم في الانشطة اللاصفية.   |    |     |     |     |      |
| 20 | توافر لوحات وشاشات لنشر التعليمات والانشط المختلفة.  |    |     |     |     |      |
| 21 | يساهم التدريب الميداني(الصيفي) في رفع قدراتي ومهارات على مزاولة المهنة والعمل.   |    |     |     |     |      |
| 22 | تتوافر المصادر الحديثة في مكتبة الكلية.  |    |     |     |     |      |
| 23 | المساحة الخضراء في الكلية كافية وملائمة.   |    |     |     |     |      |
| 24 | ملائمة وجودة القاعات الدراسية.   |    |     |     |     |      |
| 25 | تتوافر الملاعب الرياضية لممارسة أنشطة الطلبة.  |    |     |     |     |      |
| 26 | جودة قاعات المطالعة في مكتبة الكلية.   |    |     |     |     |      |
| 27 | تتوافر وسائل الأيضاح(برامج فيديو , منشورات..).   |    |     |     |     |      |
| 28 | جودة المختبرات(توافر الاجهزة , المواد , المعدات اللازمة).  |    |     |     |     |      |
| 29 | مدى نظافة القاعات الدراسية.  |    |     |     |     |      |
| 30 | ملائمة ونظافة المرافق الصحية.  |    |     |     |     |      |

## منح الاعتمادية:

- الخطوة الأولى: التقدم بطلب الحصول على الاعتماد البرامجي:  
بعد تبني معيار برامجي للقسم وتطبيق معاييره يتم التقديم بطلب بطلب الحصول على الاعتماد البرامجي، ويوقع عقد الاعتماد مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- الخطوة الثانية: التحقق من تأهل البرنامج الأكاديمي للاعتماد  
يتم إرسال الوثائق الخاصة بمتطلبات التأهل للاعتماد البرامجي (على شكل رابط) ، ويتم مراجعتها من قبل المقيمين وإرسال تقرير بالملاحظات والتوصيات للبرنامج.
- الخطوة الثالثة: تشكيل فريق المراجعة وتحديد موعد الزيارة يتم تشكيل واعتماد القائمة النهائية لفريق المراجعين قد يتفاوت عدد المراجعين حسب حجم البرنامج ثم إعداد واعتماد جدول الزيارة بالتنسيق مع فريق المراجعة والقائمين على البرنامج الأكاديمي، وعقد لقاء مع مسؤولي الخطوة البرنامج للتهيئة والتأكد من الاستعدادات النهائية لتنفيذ الزيارة.
- الرابعة: الزيارة الميدانية للبرنامج وإعداد تقرير المراجعة تنفذ الزيارة الميدانية للبرنامج ثلاثة أيام. يتم من خلالها إجراء المقابلات مع كافة الفئات بالبرنامج، وزيارة المرافق والتجهيزات، وفحص المزيد من الوثائق وفقاً للجدول الزمني المحدد للزيارة . ويكون رئيس الفريق مسؤولاً مسؤولية كاملة عن عملية المراجعة، ويرجع لمستشار الاعتماد عند الحاجة. وبعد انتهاء زيارة المراجعة، يسلم رئيس الفريق المسودة الأولية للتقرير وتراجع من قبل مستشار المركز . ثم ترسل نسخة سرية بدون التوصية النهائية الخاصة بالاعتماد (إلى البرنامج لمراجعة المعلومات العامة الواردة في التقرير. وقبول التوصيات.

• الخطوة الخامسة: قرار الاعتماد

يرفع التقرير النهائي للجنة الاستشارية للتحقق من دقة التقرير، واتساقه مع تقارير باقي البرامج المعتمدة والتوصية بالاعتماد . ثم يعتمد مجلس الاعتماد توصيات فريق مراجعة الاعتماد، وتوصيات اللجنة الاستشارية، ويتم الإعلان عن حالة الاعتماد الخاصة بالبرنامج.

• الخطوة السادسة: المتابعة السنوية للبرامج المعتمدة

يقوم البرنامج بإعداد تقرير سنوي حول وضع البرنامج، والجهود التي نفذت حيال التوصيات الواردة في تقرير الاعتماد .

ثم يدرس التقرير من قبل المستشارين و قد يتضمن ذلك تنفيذ زيارة للبرنامج (إن تطلب الأمر)، ويعد تقرير

المتابعة ثم يرسل إلى البرنامج .